

Оферта на заключение договора оказания услуг на право использования ПО для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс». (далее – Оферта)

Настоящий документ, опубликованный на официальной веб-странице в сети Интернет ООО «Вектор», является официальным предложением ООО «Вектор» (ИНН 5049022678, ОГРН 1155049000150, адрес местонахождения: 121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, пер. Малый Каковинский, д. 1/8 стр. 2, помещ. 1/1) (далее — «Правообладатель», «Компания») о заключении Договора на право использования ПО для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс» и «ProShopper» содержащее все существенные условия предлагаемого к заключению договора.

Совершение Клиентом действий по оплате сертификата на право использование ПО, начало использования ПО означает полное согласие клиента со всеми условиями настоящей Оферты и её надлежащее заключение в порядке публичной оферты согласно ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Заклученный Договор состоит из условий, сформулированных в настоящей Оферте, условий Тарифных планов, условий, изложенных в заявлении Клиента, а также в Сертификате, выдаваемом Клиенту в связи с заключением Договора.

Термины, используемые по тексту настоящей Оферты

Оферта – настоящий документ, размещенный на веб-странице в сети Интернет ООО «ВЕКТОР» <https://vector-legal.ru/>, являющийся официальным предложением ООО «Вектор» (ИНН 5049022678, ОГРН 1155049000150, адрес местонахождения: 121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, пер. Малый Каковинский, д. 1/8 стр. 2, помещ. 1/1), адресованным физическим лицам, о заключении Договора.

Акцепт – совокупность юридически значимых действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты, свидетельствующих о принятии Клиентом условий Оферты и заключении Договора.

Правообладатель программного обеспечения для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс» (Далее – Компания) – общество с ограниченной ответственностью «Вектор», являющееся правообладателем исключительных прав на программу для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс»

Личный кабинет к ПО для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс» – учетная запись Клиента на сайте Правообладателя программы для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс», расположена в сети Интернет <https://vector-legal.ru/>, которая позволяет Клиенту получить доступ к использованию функционала программного обеспечения для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Компанией Договор.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное посредством Акцепта Клиентом условий настоящей Оферты, в соответствии с которым Компания обязуется оказать ряд услуг в отношении Клиента, а Клиент обязуется внести плату за право требования оказания услуг.

Тарифный план – совокупность ключевых параметров Договора (виды, количество, стоимость, период оказания услуг и пр.), в соответствии с которыми осуществляется оказание услуг, предусмотренных Договором. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора.

Платеж – сумма денежных средств, подлежащих перечислению Клиентом в пользу Компании на абонентской основе за право требования оказания услуг Клиента в период, установленный Сертификатом или Тарифным планом.

Сертификат – документ, выдаваемый Клиенту Компанией в подтверждение заключения Договора с указанием идентификационного номера. Сертификат также может быть предоставлен в электронном виде посредством его направления по адресу электронной почты Клиента, указанного в заявлении.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Раздел I. Общие положения Договора

Статья 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Клиент вносит Платеж за право требования, в период действия Сертификата, оказания Компанией Услуг.

1.2. Компания оказывает Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой, и перечнем, определенном соответствующим Тарифным планом.

1.3. Услуги оказываются Компанией по требованию Клиента. Требование об оказании Услуг заявляется Клиентом на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в период действия Сертификата.

Статья 2. Порядок заключения, действия и расторжения Договора

2.1. Договор считается заключенным после совершения Клиентом следующих юридически значимых действий, отсутствие каждого из которых исключает возникновение обязательств Компании:

- Подписание Клиентом заявления по установленной форме о присоединении к условиям настоящей Оферты и направление указанного заявления в адрес Компании. Заявление является свидетельством согласия Клиента заключить Договор в соответствии с настоящей Офертой. Заявление должно быть подписано собственноручно Клиентом;
- Внесение Клиентом Платежа в пользу Компании за право требования оказания Услуг согласно выбранному Тарифному плану.

2.2. Обязанность Компании по оказанию Услуг по Договору возникает после заявления Клиентом соответствующего требования об оказании Услуг из перечня, определенного в Тарифном плане. В случае отсутствия со стороны Клиента требования об оказании Компанией Услуг, определенных в Тарифном плане, в период действия Сертификата, обязанность Компании по оказанию таких Услуг считается исполненной в полном объеме.

2.3. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом Платежа. При этом, датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

2.4. Договор действует до момента истечения срока его действия либо до момента исполнения обязательств Сторон в полном объеме, либо до момента его расторжения по воле одной из Сторон. Срок действия права Клиента на предъявления требований об оказании конкретной Услуги, определенной в Тарифном плане, равен сроку действия Сертификата. Срок действия Сертификата указывается непосредственно в Сертификате, выдаваемом Клиенту.

2.5. В случае отказа Клиента от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его заключения Компания обязуется в порядке и сроки, установленные ФЗ № 353 «О потребительском кредите (займе)», вернуть Платеж в полном объеме, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг до дня получения заявления об отказе от Договора.

2.6. Клиент вправе отказаться от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты его заключения до момента его исполнения в полном объеме в силу п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ. В таком случае Компания осуществляет возврат Платежа пропорционально неиспользованной части периода действия Сертификата, за вычетом фактически понесенных расходов и оказанных услуг в рамках исполнения обязательств по Договору.

2.7. В целях возврата уплаченных денежных средств Клиент направляет письменное заявление с указанием банковских реквизитов почтовым отправлением по адресу Компании: 121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, пер. Малый Каковинский, д. 1/8 стр. 2, помещ. 1/1. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется по банковским реквизитам, указанным Клиентом, в соответствующем заявлении. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода.

Статья 3. Обработка персональных данных

3.1. Присоединяясь к условиям настоящей Оферты, Клиент выражает свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, предоставленными в процессе заключения / исполнения / продления Договора, на бумажных и электронных носителях, с использованием и без использования средств автоматизации, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях:

- заключения, исполнения, продления и прекращения Договора;
- получения услуг, оказываемых Компанией;
- осуществления взаиморасчетов между Компанией и партнерами Компании;
- осуществления хранения конфиденциальной информации, в т.ч. в электронном виде;
- продвижения на рынке услуг (товаров, работ) Компании (операторов, осуществляющих обработку персональных данных) путем осуществления с Клиентом прямых контактов посредством

использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронных средств связи (включая SMS-сообщения), а также почтовой и других средств связи.

3.2. В указанных выше целях осуществляется обработка следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- паспортные данные, включая адрес регистрации;

3.3. Клиент предоставляет Компании согласие осуществлять обработку указанных персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

3.4. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления и может быть отозвано по письменному заявлению Клиента.

3.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Компании заказным письмом с уведомлением о вручении по почтовому адресу: 121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, пер. Малый Каковинский, д. 1/8 стр. 2, помещ. 1/1.

3.6. Компания предпринимает все необходимые меры в целях соблюдения установленных законодательством Российской Федерации принципов и правил обработки персональных данных, в том числе, при поручении указанной обработки третьим лицам.

Статья 4. Права интеллектуальной собственности

4.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут быть переданы Клиенту или возникнуть в процессе оказания Клиенту услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

4.2. Клиент не вправе без письменного предварительного согласия Компании размещать в открытом доступе или иным образом распространять результаты оказания услуг Компании.

Статья 5. Урегулирование споров

5.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением или расторжением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании (121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, пер. Малый Каковинский, д. 1/8 стр. 2, помещ. 1/1) и ее рассмотрение Компанией, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Досудебное урегулирование, в том числе посредством переговоров, не требуется в случаях, когда это прямо не предусмотрено законодательством.

5.3. Компания рассматривает претензии (иные обращения Клиента) в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Раздел II. Правила оказания Услуг

Статья 6. Порядок и срок оказания предоставления доступа к ПО для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс»

6.1 Компания предоставляет Клиенту доступ для использования ПО, посредством которого Клиент реализует право на использование ПО для ЭВМ «Информационно-справочная система АйЛекс»

6.2. Функционал предоставляется в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

6.3. Функционал «Юридические консультации» предоставляется в автоматизированном формате на основе направленных Клиентом посредством Программного обеспечения обращений, необходимым условием предоставления функционала является идентификация Клиента, которая осуществляется посредством указания им номера выданного Сертификата. Такое условие закреплено в целях обеспечения конфиденциальности передаваемой информации.

6.4. Запрос должен быть сформулирован Клиентом от первого лица в форме, позволяющей однозначно определить суть запроса. Запрос должен относиться персонально к Клиенту. Запрос Клиента не должен быть сформулирован в интересах других лиц или от их имени.

6.5. Все запросы должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредоставления достаточных сведений для предоставления функционала Компания вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы. Ответ на поставленный вопрос исходит из представленных материалов Клиентом.

Статья 7. Права и обязанности Сторон при оказании Юридических услуг

7.1 Компания вправе:

7.1.1. Привлекать третьих лиц в целях оказания Юридических услуг Клиенту;

7.1.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты;

7.1.3. Приостанавливать оказание Юридических услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Оферты при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящей Оферты;

7.1.4. Отказать Клиенту в оказании Юридических услуг в следующих случаях:

- Нарушение Клиентом условий, изложенных в настоящей Оферте;
- Запрос Клиента обусловлен противоправным интересом последнего;
- Оказание Юридических услуг повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- Оказание Юридических услуг нарушает права и законные интересы Компании;
- Клиент осуществляет запрос в целях совершения или попытки совершения умышленного преступления или правонарушения, исходя из наличия в его действиях (бездействии) признаков преступления или правонарушения, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
- Действия (бездействие) Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- Предметом запроса Клиента является оказание юридической поддержки в спорах или иных отношениях, возникших между Клиентом и Компанией.

7.2 Компания обязуется:

7.2.1. Оказывать Клиенту Юридические услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте;

7.2.2. Обеспечить возможность Клиента знакомиться с актуальной редакцией настоящей Оферты посредством ее опубликования на официальной веб-странице Компании в сети Интернет по адресу: <https://vector-legal.ru/>.

7.2.3. Совершать иные действия, обязательность которых предусмотрена действующим законодательством или вытекает из существа правоотношений Сторон.

7.3 Клиент вправе:

7.3.1. Обращаться в адрес Компании с требованием оказания Юридических услуг в период действия Сертификата;

7.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме оказываемых Юридических услуг, а также иную информацию, связанную с оказанием Юридических услуг.

7.4 Клиент обязуется:

7.4.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и оказания ему Юридических услуг;

7.4.2. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Юридических услуг;

7.4.3. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.4.4. Знакомиться с содержанием актуальной редакцией настоящей Оферты, размещенной на официальной веб-странице Компании в сети Интернет по адресу: <https://vector-legal.ru/>.

7.4.5. Совершать иные действия, обязательность которых предусмотрена действующим законодательством или вытекает из существа правоотношений Сторон.

Раздел III. Заключительные положения

Статья 8. Заключительные положения

8.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в положения настоящей Оферты, предварительно уведомив об этом Клиентов путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом при обращении в Компанию, за 1 календарный день до внесения предполагаемых изменений. Актуальная редакция Оферты с учетом внесенных изменений публикуется на официальной веб-странице Компании в сети Интернет по адресу: <https://vector-legal.ru/>.

8.2. Все приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемыми частями.

8.3. При наличии коллизий между положениями Оферты и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Компанией и Клиентом, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

8.4. Настоящая Оферта признается действительной и вступает в силу с момента опубликования на официальной веб-странице Компании в сети Интернет по адресу: https://vector-legal.ru

Функция, защита прав потребителей	(возврат денег, обмен, ремонт).																	-	-	2	2			2	2
	Функция ПО, по составлению претензии исполнителю/подрядчику. При нарушении сроков или некачественном оказании услуг (ремонт, отделка, доставка).	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2	2
	Функция ПО, расчет неустойки по Закону о защите прав потребителей. Калькулятор 1% или 3% за каждый день просрочки.	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2	2
	Функция ПО, по составлению искового заявления в суд (ЗПП). Подготовка иска при отказе продавца удовлетворить претензию	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	2	2	-	-	1	1	-	-	2	2
	Функция ПО, по составлению заявления о возврате денежных средств за товар, купленный дистанционно. В течение 7 дней без объяснения причин.	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	2	2	-	-	1	1	-	-	2	2
	Функция ПО, по составлению жалобы в Роспотребнадзор. На продавца/исполнителя, нарушающего права потребителей.	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	2	2	-	-	1	1	-	-	2	2
Функция, трудовое право	Функция ПО, жалобы в Трудовую инспекцию. При невыплате зарплаты, незаконном увольнении, нарушении режима труда.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	
	Функция ПО, по составлении искового заявления о взыскании заработной платы. Подготовка иска в суд.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1
	Функция ПО, по составлению заявления о принуждении к оформлению по ТК РФ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1

